

Memoria del curso 2004/2005

BIBLIOTECA

Las principales actividades desarrolladas por la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide durante el curso académico 2004/2005 han ido encaminadas a dar respuesta a los dos grandes retos que afrontan en este momento las bibliotecas universitarias: por un lado, facilitar el acceso de forma integrada al número cada vez mayor de recursos de información en formato electrónico y por otro, hacer frente a las transformaciones necesarias para convertirse en auténticos centros de recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación.

La integración de los recursos de información es fundamental para facilitar su localización, acceso y explotación. Para conseguir dicha integración, la Biblioteca ha estado trabajando en la parametrización del módulo Millennium Access Plus (MAP) que ha sido adquirido por el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía. El MAP, a través de las herramientas que lo componen y una vez finalizada su implementación, permitirá la autenticación de usuarios, la metabúsqueda y el acceso a recursos relacionados a través de un servidor de enlaces.

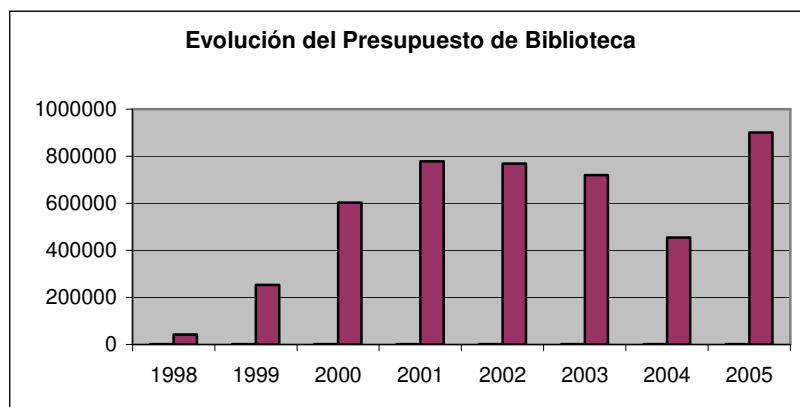
A través del CBUA, la Biblioteca ha incorporado nuevos recursos electrónicos a su colección que, a su vez, se ha integrado con las colecciones de las bibliotecas universitarias de Andalucía que participan en el Catálogo Colectivo. La puesta en funcionamiento de este Catálogo es el primer paso hacia la consecución de un préstamo entre instituciones, en el que ya se está trabajando, que permitirá que los usuarios de las universidades del Consorcio puedan acceder a una selección mayor de recursos de información, y tendrá como consecuencia una explotación más racional de los mismos.

En lo que respecta a la transformación de la Biblioteca en un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación, durante este curso ha comenzado la planificación de nuevos espacios para la ampliación del edificio de Biblioteca, cuyas obras comenzarán antes de finalizar el año, y que incorporarán funcionalidades para favorecer el aprendizaje y la investigación, tal como demanda el nuevo entorno del Espacio Europeo de Educación Superior.

RECURSOS

Presupuesto

Para el año 2005, el presupuesto de la Biblioteca asciende a 900.000 €, destinados en su totalidad a la adquisición de material bibliográfico. A esta cantidad hay que añadir las aportaciones procedentes de los Departamentos – 8,20% en el año 2004 –, así como la procedente del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA) que, en el caso de la BUPO supuso el pasado año el 7,90% del presupuesto total. El presupuesto asignado para el 2005 prácticamente duplica el del pasado año – que se ejecutó en un 96,93% – y es el mayor presupuesto que le ha sido asignado desde su creación.



Año	Presupuesto
1998	7.000.000 Pts
1999	42.000.000 Pts
2000	100.000.000 Pts
2001	129.000.000 Pts
2002	768.237 €
2003	719.520 €
2004	453.520 €
2005	900.000 €

Instalaciones y equipamiento

Tal y como recoge el Plan Estratégico de la Universidad para el periodo 2005-2010, antes de finales de año se iniciarán las obras de ampliación del edificio de Biblioteca. Para que dicha ampliación responda a las necesidades y los retos que plantea la adaptación al EEES, será necesario contar con la opinión de los distintos colectivos que forman la comunidad universitaria. Para ello, en Comisión de Biblioteca, se ha acordado la constitución de una subcomisión que incorporará además especialistas en materia de infraestructuras, informática, etc. El importe de licitación de esta segunda fase de rehabilitación es de 4.244.026 € y, a la finalización de las obras, la Biblioteca habrá aumentado su superficie en 4.494 m² e incorporará, entre otros espacios, aulas de formación y nuevas salas de trabajo en grupo.

Mientras tanto, la Biblioteca ha seguido mejorando su oferta de instalaciones y equipamiento en colaboración con los distintos servicios (Infraestructuras, CIC...). Por un lado, ha mejorado la conectividad de la red WIFI en el edificio, lo que ha favorecido un aumento del número de usuarios que acuden a la Hemeroteca y las salas de trabajo en grupo con sus portátiles personales; por otro, se ha mejorado el acceso al edificio con la habilitación de un área de aparcamiento y la regulación del sentido del tráfico en la zona. Además, se ha completado la señalización temática de la sala y se ha estado trabajando en la adaptación de puestos singularizados para usuarios con visión reducida.

Continuando con su empeño de abrir las instalaciones a actividades que favorezcan el aprendizaje, este curso ha acogido, entre otras, la exposición *Ciudades históricas y turismo cultural: experiencias en el noroeste de Brasil y Andalucía*.

A comienzos del curso 2004/2005 fue aprobada en Comisión de Biblioteca la Normativa de utilización del Servicio de Biblioteca de la UPO, que regula desde entonces el correcto uso de las instalaciones y el equipamiento de la misma. La redacción de estas normas contó con el consenso del Vicerrectorado de Estudiantes y los delegados de los alumnos.

Recursos de información

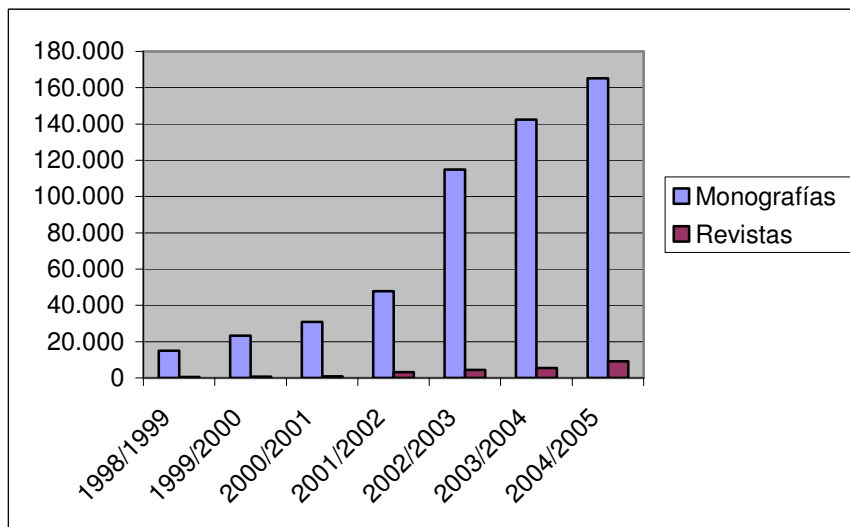
La colección de recursos de información de la Biblioteca está formada en la actualidad por 165.261 monografías, 9.350 publicaciones periódicas y 1.650 materiales especiales. La colección ha continuado creciendo, especialmente en lo que respecta a la información en formato electrónico que representa ya el 72,50% del total.

De nuevo ha sido la participación de la BUPO en el CBUA la que ha favorecido el crecimiento de la Biblioteca Digital. Gracias a las contrataciones realizadas a través del Consorcio, los usuarios de la Biblioteca tienen acceso desde principios del año 2005 a la plataforma E-libro, que contiene más de 20.000 libros electrónicos, informes y mapas; a 247 nuevos títulos de revistas electrónicas del editor Lippincott, Williams & Wilkins (LWW), especializado en revistas de sociedades médicas o a Scopus, base de datos multidisciplinar para la investigación científica con más de 27 millones de resúmenes y citas. Además se ha ampliado el paquete básico de Westlaw.ES para poder acceder a nuevas bases de datos de jurisprudencia y legislación.

Junto a estos recursos electrónicos adquiridos de forma consorciada, la Biblioteca ha contratado el acceso al portal jurídico lustel.com y a las revistas especializadas de Derecho del mismo y ha ampliado el acceso a nuevas bases de datos de la editorial Aranzadi. También se ha firmado la licencia de acceso para Oxford Reference Online Premium, portal electrónico que reúne más de 130 diccionarios y obras de referencia de la editorial Oxford University Press y que permite la búsqueda cruzada, para Business Source Premier, cuya contratación dejó de realizarse desde el CBUA y se han contratado 110 nuevos títulos de publicaciones periódicas de Emerald.

Evolución anual de los fondos bibliográficos

Curso	Monografías	Revistas
1998/1999	14.921	474
1999/2000	23.234	761
2000/2001	30.940	962
2001/2002	47.889	3.250
2002/2003	114.828	4.355
2003/2004	142.358	5.391
2004/2005	165.261	9.350



Durante el presente curso académico, con el fin de que nuestros usuarios pudieran valorar su interés con vistas a una posible contratación, se han establecido además periodos de prueba para distintos portales de recursos en línea.

En la página web de la Biblioteca se han creado los accesos a todos estos recursos, tanto los contratados como aquellos en periodo de prueba, organizados y con diferentes puntos de acceso por tipo de documento. También se ha añadido nueva documentación, como la nueva Normativa de utilización del Servicio de Biblioteca y la página del Servicio de Adquisiciones y Suscripciones, todo ello con el fin de conseguir la mayor difusión y uso de los recursos y servicios de la BUPO.

PERSONAL

La actual plantilla de la BUPO se compone de 22 miembros. Aunque el incremento que se ha producido en la misma se ha limitado a la incorporación de un Ayudante de Biblioteca, se ha avanzado en la estructuración del Personal y en la promoción de algunos de sus miembros.

En relación al primer punto hay que señalar la resolución del concurso interno específico de méritos, convocado el 10 de marzo 2005 para la provisión de 3 puestos de trabajo de PAS. Grupo B y 1 puesto de trabajo de PAS. Grupo C. En relación al segundo punto, el acuerdo de promoción de personal de Biblioteca del Grupo IV al Grupo III contemplado en el IV Convenio Colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de Andalucía.

En cuanto al funcionamiento interno de la Biblioteca, con el fin de promover y facilitar la participación de todos los sectores del personal en la planificación y gestión de los servicios, se ha constituido el Grupo de Coordinación de la Biblioteca. La formación del mismo responde además a una de las propuestas de mejora resultado del Proceso de Evaluación de la BUPO.

A lo largo de este curso académico el personal de la Biblioteca ha recibido formación tanto presencial como virtual en relación con los servicios que presta y los proyectos que se están desarrollando. Los cursos en los que han participado son los siguientes:

- Workshop Advanced System Administration (Innovative Interfaces)
- Curso de Formación de Docencia Virtual sobre la plataforma WebCT
- Curso de propiedad intelectual y bibliotecas
- Riesgos y medidas preventivas en el puesto de biblioteca
- Escuela de la Espalda

Y las jornadas de formación organizadas por el CBUA:

- Formación WebBridge y ERM: Electronic Resource Management de INNOPAC
- Formación Técnica de las Plataformas Ovid y SilverPlatter para Administradores y formadores de usuarios.
- Formación LexisNexis
- Formación SCOPUS para bibliotecarios

La BUPO, además, ha estado además presente en las siguientes jornadas para profesionales:

- IV Workshop REBIUN sobre proyectos digitales: *La biblioteca digital y la innovación docente: objetos de aprendizaje y repositorios institucionales*. Universitat Politècnica de Catalunya. Barcelona, 7 y 8 de octubre de 2004.
- Jornadas *La calidad en las Bibliotecas*, organizadas por la ANECA y REBIUN. Palma de Mallorca, 13 y 14 de enero de 2005.
- IV Asamblea de GEUIN: Grupo Español de Usuarios de INNOPAC. Jerez de la Frontera. Cádiz, del 9 al 11 de marzo de 2005.
- III Jornadas CRAI. *Los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación: Gestión y Prestación de Nuevos Servicios de Apoyo a la innovación Docente*, organizadas por REBIUN. Granada, del 4 al 6 de mayo de 2005.

Por otro lado, este curso se convocaron 4 becas de Formación de Personal Bibliotecario de la UPO. Los becarios seleccionados, junto con los de segundo año, disfrutaron de un plan de formación tutelado y especialmente diseñado para conocer el funcionamiento global de los servicios bibliotecarios.

ALIANZAS

Dentro de nuestra participación en el CBUA, durante el presente curso la BUPO se ha encargado de coordinar el diseño y creación de la nueva imagen corporativa, que será la que se adoptará en la también renovada página web institucional que sustituirá a la actual antes de la finalización del presente curso académico. Además, la Biblioteca ha continuado administrando el Espacio Virtual de Trabajo del CBUA, el espacio compartido por todas las Bibliotecas Universitarias de Andalucía para trabajar de forma conjunta en los proyectos de los distintos grupos de trabajo, en los que también sigue participando activamente.

También en relación al CBUA, este año la BUPO ha sido sede de la formación para las bibliotecas universitarias de Andalucía Occidental de la formación de la base de datos LexisNexis, contratada por el Consorcio.

Por lo que respecta a la participación en el Grupo Español de Usuarios de INNOPAC, la Biblioteca, tal y como se comentó más arriba ha estado presente en la IV Asamblea de GEUIN que tuvo lugar en Jerez de la Frontera, del 9 al 11 de marzo.

Finalmente, y dentro de la cooperación en REBIUN, durante el presente curso la BUPO ha continuado enviando los registros al Catálogo Colectivo y se ha configurado el sistema local para que desde el dicho catálogo se pueda enlazar con registros concretos del Catálogo de la BUPO. También se han enviado los datos para el Anuario Estadístico y, como cada año, la Biblioteca ha estado presente en el Workshop REBIUN y en las distintas jornadas organizadas por la Red.

En lo que a alianzas con proveedores se refiere, la Biblioteca continúa colaborando con algunos de sus principales proveedores para mejorar los servicios que presta a los usuarios, para incorporar, por ejemplo, sumarios o TOC (Table of Contents), cargas de fondos, imágenes de cubiertas de libros, etc.

PROCESOS

Administración del Sistema y Proceso Técnico

Una vez articulados los distintos servicios de la Biblioteca en el sistema INNOPAC/Millennium, esta sección tiene ahora como objetivos simplificar los procesos y conseguir la verdadera integración de los recursos electrónicos en el sistema. Para conseguir el primer objetivo, las principales actuaciones que se han realizado son:

- Cambio a la nueva versión de INNOPAC/Millennium (Versión Silver).
- Implementación y puesta en marcha de un nuevo módulo de Administración Avanzada del Sistema (Millennium Administration) que ha supuesto importantes mejoras en los procesos técnicos realizados por la Biblioteca.
- Implementación de E-holding y E-Checkin para la mejora del control de los fondos en formato electrónico.
- Estudio de diversos programas de gestión de préstamo interbibliotecario para valorar los requerimientos técnicos y los soportes más adecuados a las necesidades de la BUPO.

Para conseguir una adecuada integración de recursos electrónicos en el sistema, la BUPO participa en el Grupo MAP (Millennium Access Plus) que se constituye en septiembre de 2004 con motivo de la compra por el CBUA de los módulos de INNOPAC MAP y ERM: Electronic Resource Management. Este grupo, coordinado por la Universidad de Málaga, tiene como objetivo la implementación de los módulos mencionados y está formado por los administradores del sistema de cada biblioteca universitaria del CBUA.

Millennium Access Plus va a permitir, por un lado, la integración de las búsquedas en todos sus recursos de información, y por otro ofrece la integración total de la información a través de un sistema de enlaces contextuales entre los recursos, mediante un resolvidor de enlaces. Este producto se compone a su vez de tres productos diferentes:

- *MetaFind* – Metabuscador.
- *WebBridge* – Enlaza entre si los recursos.
- *Web Access Management* – Gestión del acceso web a los recursos (Validación de usuario).

La BUPO configuró en el sistema el submódulo WAM durante el primer trimestre del curso, finalizando en diciembre 2004. Este sistema de acceso remoto simplificará al usuario la consulta de los

recursos electrónicos, al facilitar el acceso a cada recurso directamente, de forma transparente, sin tener que cambiar de interfaz y sistema.

Por su parte, Metafind supondrá una mejora sustancial en la consulta al catálogo (OpacWeb), al integrar la búsqueda en gran parte de los recursos de información que ofrece la Biblioteca en una única interfaz: un metabuscador. Actualmente, el Grupo MAP ha configurado los recursos electrónicos consorciados para que Innovative Interfaces los instale en los distintos servidores locales y se ha testado Metafind en el servidor de la Universidad Málaga con el fin de que esta aplicación esté funcionando en las bibliotecas universitarias andaluzas a principios del curso 2005/2006.

Finalmente, WebBridge completa Metafind y consiste en un sistema de enlaces contextuales a citas basado en la norma abierta OpenURL. Se trata de un producto de enlaces web, que usa enlaces dinámicos y contextuales, definidos por la Biblioteca a través del resolutor de enlaces OpenURL.

Entre los meses de marzo y mayo se implementó además el Módulo ERM para la gestión interna de los recursos electrónicos. Esta herramienta para la integración de recursos digitales y la gestión de licencias controla eficazmente la información de suscripciones y contratos de recursos reservados como revistas electrónicas y bases de datos, como por ejemplo: costos, restricciones de acceso, vínculos a recursos, avisos de gestión, información sobre colecciones, información de contacto, detalles de pagos, direcciones IP registradas, contratos y licencias, detalles de negociación y métodos de acceso.

Otro proyecto en el la Biblioteca ha continuado trabajando este año es el del Catálogo Colectivo de las Bibliotecas Universitarias Andaluzas (INN-Reach). Desde Automatización y Proceso Técnico se evalúa periódicamente el comportamiento de la colección local en el catálogo colectivo con el objetivo de evitar posibles errores de duplicados, etc. y se siguen las pautas que, en materia de normalización, se van adoptando tras la puesta en funcionamiento del mismo.

Paralelamente, en estos momentos el INN-Reach se encuentra en proceso de parametrización para crear un sistema de circulación entre las bibliotecas participantes, de manera que los usuarios de éstas, puedan acceder a los materiales que forman parte de las colecciones del resto de bibliotecas de forma semejante a como lo harían en sus propias organizaciones. Esta parametrización implica establecer consensos sobre los tipos de usuarios que van a poder utilizar el servicio de préstamo en INN-Reach, los tipos de ejemplares que van a ser objeto de préstamo, reglas de préstamos para los distintos tipos de usuarios, las posibilidades de reservas, reclamaciones, renovaciones, con sus consiguientes periodos de tiempo, los distintos mensajes que activará el sistema ante las diversas circunstancias, etc

En cuanto al Proceso Técnico de los fondos, cabe señalar que se ha agilizado gracias a las cargas masivas de los registros que nos ofrecen los distintos proveedores. Sin embargo, los esfuerzos dedicados a la normalización son mayores debido a los acuerdos que en materia de normalización ha adoptado el CBUA, como indicamos antes, y que han obligado a modificar tanto los procedimientos como los manuales de catalogación en formato MARC. En este sentido, se ha completado el nuevo manual de catalogación en INNOPAC/Millennium.

Adquisiciones y Suscripciones

La Biblioteca ha elaborado la página web del Servicio de Adquisiciones y Suscripciones de recursos de información, una vez aprobada la normativa que regula este servicio en Comisión de Biblioteca.

En colaboración con los principales proveedores, se están estudiando la aplicación de estándares, como EDI, y la incorporación de servicios de valor añadido (TOC, imágenes...) que amplíen la información que reciben los usuarios a través del Catálogo de la Biblioteca.

Con respecto a las suscripciones, las cargas de fondos procedentes de los distintos proveedores han facilitado información de la cobertura de las revistas electrónicas a las que se ha ampliado el acceso retrospectivo. A esta mejora hay que añadir el comienzo de la gestión del canje y los duplicados de publicaciones periódicas.

SERVICIOS

Consulta y préstamo domiciliario

Durante el curso académico 2004/2005, aunque ha aumentado el número de usuarios potenciales en un 2%, las transacciones de préstamo han disminuido un 7%. Ello se puede explicar, en parte, por el crecimiento de la colección electrónica y la consulta en línea de los recursos. Las transacciones del servicio de préstamo en el periodo Julio 2004/Junio 2005 han sido las siguientes:

Préstamo	Devoluciones	Renovaciones	Reservas	Reclamaciones	TOTAL
55.985	55.077	69.229	5.302	45	185.638

Atendiendo a los distintos tipos de usuario, los datos son los siguientes:

Tipos de usuarios	Porcentaje sobre el total de usuarios	Préstamos	Media por usuario	Variación de la media con respecto al curso anterior
Alumno de primer ciclo	52,1	29.166	5,6	2,9%
Alumno de segundo ciclo	27,2	15.254		
Alumno de tercer ciclo	4,6	2.562	6,6	- 6%
Becario de formación	0,6	363	20	158,5%
Becario/colaborador de investigación	0,8	472	15,7	- 70%
Becario/colaborador de investigación y docencia	0,4	211	26,3	
Docente	10,5	5.878	8,71	- 37,35%
PAS	2,3	1.295	4,4	16,7%
Usuarios externos	0,4	197	11	73,2%
Grupos de investigación	0,1	32	8	-
Alumno de títulos propios	0,4	242	2,2	1019,2%
Préstamo interbibliotecario (sólo originales)	0,1	80	-	-
Antiguos alumnos	0	10	3,3	-
Convenios	0	26	3,7	-
Unidades Administración	0,2	87	6,2	-

Laboratorios de prácticas	0,2	110	110	-
TOTAL	100.0%	55.985	5,95	- 2,49%

Se han introducido las siguientes mejoras:

- El servicio de renovación automática de préstamos que se daba anteriormente a los docentes ha sido ampliado también a los becarios y colaboradores de investigación y/o docencia.
- La Biblioteca ha comenzado durante este curso a enviar mensajes SMS de recogida de documentos reservados. Lo cual ha agilizado la administración y materialización de las reservas.
- Se ha mejorado, junto con el CIC, el sistema de carga automática y masiva de registros de usuarios a partir de los datos de matriculación, contratación, etc.
- Se ha puesto en marcha un sistema de reclamación (correo-e, SMS, correo postal) de documentos prestados y no devueltos.
- Se ha puesto en marcha el taller de restauración de documentos impresos, lo que ha posibilitado la puesta a disposición de los usuarios de documentos dañados por el uso.

Por otra parte, el 21 de octubre de 2004 se aprobó en Comisión de Biblioteca una nueva normativa de préstamo que ha ampliado los derechos y posibilidades de préstamo de los usuarios. Entre las novedades más significativas están:

- La consideración de usuarios otorgada a los antiguos alumnos pertenecientes a la Asociación de Antiguos Alumnos de la UPO, dependiente de la Fundación UNISOC.
- El aumento del número de documentos que los usuarios pueden tener en préstamo.
- El préstamo por horas de revistas al PDI.
- Creación de un nuevo tipo de préstamo colectivo para los grupos de investigación, unidades administrativas de la UPO y laboratorios de prácticas.

Finalmente, en el contexto del CBUA, la BUPO participa, tal y como ya hemos visto, en el Grupo de Trabajo del Catálogo Colectivo (INN-Reach). Este grupo, una vez puesto en funcionamiento el Catálogo que da noticias de todos los documentos disponibles en las universidades andaluzas y con el fin de optimizar el uso de los mismos, está diseñando el sistema que posibilitará el préstamo entre las 10 bibliotecas universitarias de Andalucía a partir del próximo curso académico.

Préstamo interbibliotecario

En el curso 2004/2005 el Servicio de Préstamo Interbibliotecario ha recibido un total de 851 solicitudes de documentos por parte de los usuarios de la BUPO, lo que supone un aumento del 22,98% con respecto al año anterior. Del total de solicitudes recibidas, el 82,14% obtuvieron respuesta positiva y fueron servidas y el 17,86% restante corresponde a peticiones que se anularon por la imposibilidad de localizar los documentos solicitados con los datos aportados.

Atendiendo a la bibliotecas suministradoras, el 63% de las solicitudes fueron atendidas por algún centro de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN), lo cual redujo el coste de las peticiones; el 27% restante fueron solicitadas a otras bibliotecas españolas y a bibliotecas extranjeras, entre las que destacan la British Library, la Staatsbibliothek zu Berlin o la Biblioteca de la Universidad de Ottawa. Precisamente ha sido la British Library la entidad extranjera a la que se han enviado mayor número de peticiones y la Universidad Complutense de Madrid, la entidad nacional a la que más se ha recurrido.

Si atendemos al tipo de documento, de las 699 peticiones servidas, 381 fueron artículos de revistas y 318 libros.

Las solicitudes se tramitaron electrónicamente para agilizar el procedimiento y reducir el tiempo de respuesta. En el caso de los artículos de revista, cada vez son más los documentos que también se reciben en este formato, a través del correo electrónico.

Por otro lado, la Biblioteca respondió positivamente a 185 peticiones de préstamo por parte de otras instituciones, de las cuales 129 fueron fotocopias de artículos y 56 fueron préstamos de volúmenes originales, lo que supone un incremento del 36,02% de peticiones servidas con respecto al año anterior.

Formación de usuarios

A comienzos del curso académico, como todos los años, la Biblioteca participó en el Programa de Bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso. Se realizaron 22 sesiones informativas a las que asistieron un total de 625 estudiantes de nuevo ingreso, incluyendo un grupo de 80 estudiantes del Programa de Estudios Hispánicos del Centro de Estudios para Extranjeros y un grupo de estudiantes del Programa ERASMUS. El propósito de estas sesiones es el de facilitar a los nuevos estudiantes los datos fundamentales sobre el funcionamiento de la Biblioteca, sus recursos y servicios.

En el mes de octubre la Biblioteca recibió además la visita un grupo de 120 participantes en el Aula Abierta de Mayores procedentes de Carmona, Marchena y Aznalcóllar y en abril, un grupo de profesores de primaria y secundaria del programa de intercambio COMENIUS, además de las visitas de estudiantes de secundaria dentro de las Jornadas de Puertas Abiertas.

En junio la Biblioteca, a través de su participación en el CBUA, organizó una sesión formativa sobre la herramienta de navegación SCOPUS a la que asistieron 26 investigadores de los distintos Departamentos de la Universidad.

Además, la Biblioteca ha realizado sesiones de formación para estudiantes de Tercer Ciclo del Programa de Doctorado *Problemas Actuales del Derecho Penal y de la Criminología*

Dentro de las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por el Servicio de Orientación de la UPO, la Biblioteca ha recibido la visita de alumnos de ESO y de bachillerato.

EVALUACIÓN

En diciembre de 2004, finalizó la evaluación de los servicios bibliotecarios de la UPO, integrada en el Proceso de Evaluación Transversal de las Bibliotecas Universitarias de Andalucía que comenzó en marzo de 2003. Conviene destacar la valoración que, en su Informe, hace el Comité Externo del Informe de Autoevaluación al que asigna una puntuación de 4.50 sobre 5 y al que califica de "riguroso, analítico, completo, equilibrado y crítico".

El proceso de evaluación ha finalizado con la elaboración, a partir de las propuestas de los Comités Interno y Externo, de un Plan de Mejora de la Biblioteca. Una parte importantes de estas propuestas, en gran medida coincidentes, está dirigida a establecer los mecanismos (sistematización de la recogida y análisis de datos, plan formal de comunicación, etc.) que permitirán articular y formalizar la política y estrategia de los servicios bibliotecarios de la UPO.